

RÉSULTAT DU SONDAGE « SATISFACTION »

Novembre 2015



CHACUNE DES QUESTIONS DU SONDAGE EST PASSÉE ENTRE LES MAINS DE CORALINE LETHIMONNIER - ACCRETIO SBM
ENTRE ANALYSE ET CONCLUSION, SYLVIE SE DONNE DES OBJECTIFS POUR ALLER DE L'AVANT

29 RÉPONDANTS



88 envois

33% d'entre vous ont répondu à ce sondage qui a duré 1 mois

OBJECTIF : RESTER PROCHE DE CE CHIFFRE OU LE RÉDUIRE

% CLIENTS SATISFAITS



Vous êtes 100% à être satisfaits

OBJECTIF : AUGMENTER LES «ENTIÈREMENT SATISFAIT»

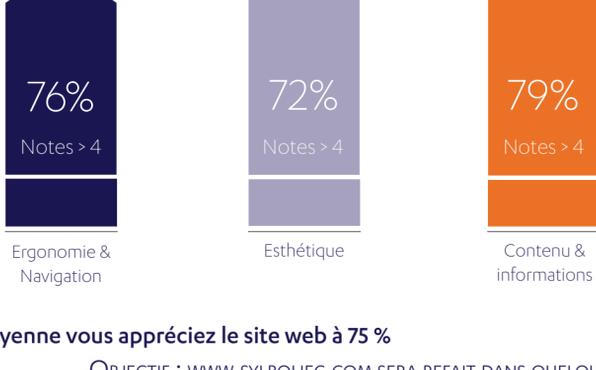
3 MÉTIERS, MULTIPLES COMPÉTENCES



Le couplage de prestations (graphisme + photo par ex) est celui qui répond le mieux à vos demandes

OBJECTIF : AUGMENTER LE NOMBRE DE SERVICES COMPLÉMENTAIRES

1 SITE WEB



En moyenne vous appréciez le site web à 75%

OBJECTIF : WWW.SYLBOHEC.COM SERA REFAIT DANS QUELQUES MOIS

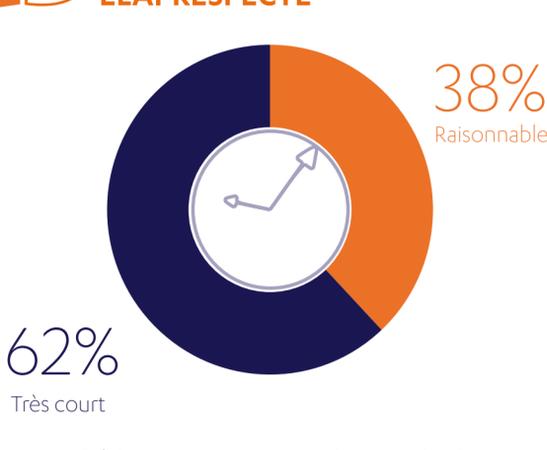
% TRANSPARENCE DES INFOS



76% d'entre vous considèrent les informations claires avant la réalisation de la mission

OBJECTIF : DIMINUER LES 3% D'INFORMATIONS NON CLAIRES. LES FUTURS DEVIS SERONT PRÉCIS ET MIEUX CADRÉS POUR UNE MEILLEURE ESTIMATION DE VOS BESOINS

% DÉLAI RESPECTÉ



Vous êtes tous satisfait de la tenue des délais de réalisation des missions

C'EST UNE VALEUR IMPORTANTE ET PRIORITAIRE POUR MOI, ELLE LE RESTERA

% COMPRÉHENSION DES ATTENTES



Vous avez apprécié la proactivité de Sylvie : conseils et orientation du besoin pour une prestation adaptée

OBJECTIFS : CRÉATION DE FICHES PRATIQUES QUI SERONT À VOTRE DISPOSITION. DES AIDES POUR VOS PROJETS

/10 ÉVALUATIONS



Vous avez particulièrement bien noté : compétences, respect des délais, transversalité, suivi & proactivité

OBJECTIF : RESTER SUR CETTE VOIE, LA RENFORCER

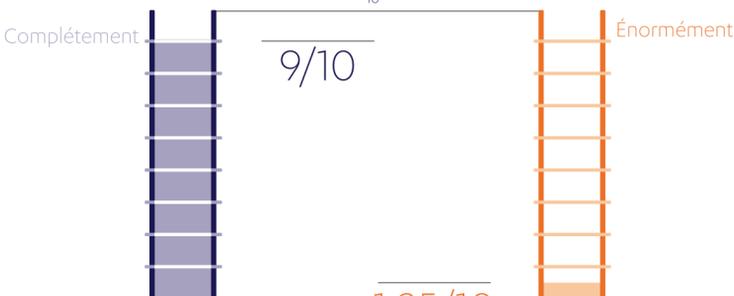
17 MOTS DE VOTRE PART



Vous avez compris que j'étais là pour vous !

OBJECTIF : RESTEZ PROCHE DE VOUS POUR TOUJOURS APPRENDRE

RECOMMANDATIONS ET EFFORTS



Vous avez fourni peu d'efforts et vous me recommandez à vos contacts

OBJECTIF : 8% OFFERTS POUR VOUS ET VOTRE RECOMMANDATION LE MOIS DE LA SIGNATURE D'UN DEVIS DE 100€ MINIMUM